

HOTARIRE 157 din 14/07/2005

HOTARIRE 157 din 14/07/2005

PRIVIND REGULAMENTUL DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE DIN MUNICIPIUL BUCURESTI

MODIFICA H.C.G.M.B. NR 108/ 1997 SI H.C.G.M.B. NR. 109/1997

EMITENT : C.G.M.B.

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

H O T A R A R E

privind aprobarea Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare din Municipiul Bucuresti

Avand in vedere expunerea de motive a Primarului General, raportul de specialitate al Directiei Utilitati Publice si punctul de vedere al ARBAC;

Vazand avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului General al Municipiului Bucuresti;

In baza Legii nr.326/2001 privind serviciile publice de gospodarie comunală, modificata si aprobata cu Ordonanta de Urgenta nr.9/2002, Ordonantei Guvernului nr.32/2002, privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, aprobata prin Legea nr.634/2002 si H.G nr.1591/2002 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare si functionare a serviciilor publice cu alimentare cu apa si de canalizare, precum si in baza prevederilor Hotararii C.G.M.B nr.108 si nr.109 din 1997 si Contractului de concesiune a serviciilor de apa si canalizare din Municipiul Bucuresti, dintre Municipiul Bucuresti si S.C APA NOVA Bucuresti S.A;

Tinand seama de prevederile Ordonantei Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, modificata si completata prin Legea nr.180/2002;

In temeiul prevederilor art.38(1) si (2) lit. „i” si art.46(1) din Legea nr.215/2001 privind administratia publica locala, cu modificarile si completarile ulterioare,

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCURESTI H O T A R A S T E:

Art.1.- Se aproba „Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare din Municipiul Bucuresti”, prevazut in anexa 1, care preia, completeaza si imbunatateste prevederile regulamentelor aprobate prin Hotararile C.G.M.B nr.108 si 109 din 1997.

Art.2 Anexa 1 face parte integranta din prezenta hotarare.

Art.3 (1) Nerespectarea prevederilor Regulamentului prevazut la art.1 constituie contravenție si se sanctioneaza dupa cum urmeaza:

- a) cu amenda de la 1.000 lei RON (10 milioane ROL) pana la 2.500 lei RON (25 milioane ROL) contravențiile de la art.16.6 (3) si de la art.22 din Regulamentul prevazut la art.1.
- b) cu amenda de la 100 lei RON (1 milion ROL) pana la 1.000 lei RON (10 milioane ROL) contravențiile de la art.68 alin.1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 23, 24, 25, 26, 27 si 28 din Regulamentul prevazut la art.1.
- c) cu amenda de la 1.000 lei RON (10 milioane ROL) pana la 2.000 lei RON (20 milioane ROL) contravențiile de la art.68 alin.20 din Regulamentul prevazut la art.1
- d) cu amenda de la 2.000 lei RON (20 milioane ROL) pana la 2.500 lei RON (25 milioane lei ROL) contravențiile de la art.63 lit.”i”, art.68 alin.2, 19, 29 si 30 din Regulamentul prevazut la art.1

e) cu amenda de la 5.000 lei RON (50 milioane ROL) pana la la 10.000 lei RON (100 milioane ROL) contraventiile de la art.8 alin.1 din Regulamentul prevazut la art.1

(2) In afara amenzilor prevazute mai sus, contravenientii vor fi obligati sa plateasca despagubiri pentru pagubele cauzate prin faptele contraventionale savarsite, care vor fi calculate dupa cum urmeaza:

- a) pentru refacerea constructiilor de alimentare cu apa si de canalizare distruse, refacerea bransamentelor de apa si a racordurilor de canalizare executate fara aprobare, precum si pentru inlocuirea capacelor, gratarelor si/sau ramelor sustrate sau deteriorate, despagubirea se va calcula pe baza de deviz.
- b) in situatia de plata se va adauga, dupa caz, costul apei nefurmizate sau al apei uzate neevacuate, precum si cheltuielile de curatire a canalelor colmatate ca urmare a faptei contraventionale savarsite.

Art.4 Contraventiile prevazute la art.3 se constata, iar sanctiunea se aplica prin proces verbal incheiat de catre imputernicitii Primarului General al Municipiului Bucuresti, stabiliti din cadrul gardienilor publici, cadrelor de politie si din randul personalului primariilor si al operatorului serviciului, propusi de catre conducatorii unitatilor din care acestia fac parte.

Art.5 Contraventiilor prevazute la art.3 li se aplica prevederile O.G nr.2/2001, modificata si completata prin Legea nr.180/2002.

Aceasta hotarare a fost adoptata in sedinta ordinara a Consiliului General al Municipiului Bucuresti din data de 14.07.2005.

PRESEDINTE DE SEDINTA

Maria Roxana Cosma

SECRETAR GENERAL
AL MUNICIPIULUI BUCURESTI
Dumitru Stanescu

Bucuresti, 14.07.2005

Nr. 157

Pentru consultarea anexei accesati www.pmb.ro / Acte normative

REGULAMENTUL
de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare
din municipiul Bucuresti

CAP. 1
Dispozitii generale

ART. 1

Obiectul regulamentului

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Bucuresti, denumite in continuare servicii de apa si de canalizare.
- (2) Prezentul regulament stabileste cadrul normativ local, privind organizarea si functionarea serviciilor de apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea si utilizarea serviciilor de apa si de canalizare, precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii.
- (3) Prevederile prezentului regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 2

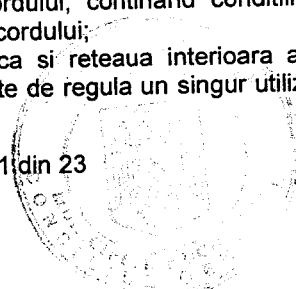
Baza legala

Prezentul regulament de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Bucuresti este elaborat in baza prevederilor Contractului de Concesiune (in continuare CC) dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti SA, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti, HCGMB nr. 108 si 109 din 1997, precum si Legii 326/2001, OG 32/2002 si regulamentului-cadru aprobat prin Hotararea Guvernului nr. 1591/2002.

ART. 3

In sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

- 3.1. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi in conditiile legii si prezentului regulament serviciile de apa si canalizare ;
- 3.2. apa potabila - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare si de Caietul de sarcini parte integranta a CC;
- 3.3. ape meteorice - apele ce provin din precipitatii atmosferice. Sunt considerate ape meteorice si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a gradinilor si curtilor imobilelor;
- 3.4. ape uzate menajere - apele rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care provin cu precadere din metabolismul uman si din activitati menajere si igienicosanitare;
- 3.5. ape uzate provenite din activitatile economice - toate deversarile de ape folosite in activitatile economico-industriale sau corespunzatoare unei alte utilizari a apei decat cea menajera;
- 3.6. autoritate competenta - Consiliul General al Municipiului Bucuresti (CGMB);
- 3.7. autoritati de reglementare a derularii concesiunii - Agentia de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa- Canal a Municipiului Bucuresti, denumita in continuare ARBAC, in calitate de autoritate de reglementare tehnica a concesiunii si Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala, denumita in continuare ANRSC, in calitate de autoritate de reglementare economica a concesiunii ;
- 3.8. aviz de principiu de bransare/racordare - document scris eliberat de catre operatorul serviciilor de apa si de canalizare, in legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu apa din retelele publice a unui utilizator, respectiv de preluare in instalatiile de canalizare publica a apelor uzate evacuate de utilizator;
- 3.9. aviz tehnic - document scris eliberat de catre operatorul serviciilor de apa si de canalizare, odata cu proiectul de executie al bransamentului/racordului, continand conditiile si detaliile tehnice de executie si punere in functiune a bransamentului/racordului;
- 3.10. bransament - legatura intre reseaua publica si reseaua interioara a unei incinte sau cladiri apartinand unui utilizator. Bransamentul deserveste de regula un singur utilizator. Bransamentul de la



[Handwritten signature]

rețeaua de distribuție și până la echipamentul de măsurare, inclusiv echipamentul de măsurare și
caminul de bransament, după caz, este administrat de operatorul serviciului și aparține în prezent
rețelei publice de alimentare cu apă, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.11. camin de bransament - construcție anexă a bransamentului, care adăpostește contorul de
bransament, cu montajul aferent acestuia;

3.12. camin de racord - construcție anexă a racordului, care reprezintă punctul de delimitare dintre
instalațiile interioare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, fiind prima componentă a
racordului, în sensul de curgere a apei uzate;

3.13. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o
instalație;

3.14. contor de bransament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de un utilizator, care
se montează pe bransament între două vane/robinete, în punctul de delimitare din camin sau din
subsolul vizitabil al clădirii utilizatorului, fiind ultima componentă a bransamentului, în sensul de
curgere a apei potabile;

3.15. contor de rețea - aparatul care măsoară debitul de apă potabilă tranzitat la mai mulți utilizatori
sau care măsoară debitul de apă potabilă transportat dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

3.16. contract între prestator și utilizator - reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile
minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.17. echipament de măsurare - ansamblul instalațiilor și aparatelor care servesc la măsurarea
parametrilor fizici, debit și presiune ai apei furnizate;

3.18. indicatori de performanță - parametri măsurabili ai serviciilor prestate utilizatorului, care trebuie
realizați de operator la anumite termene și în anumite condiții, cuprinse în Caietul de sarcini al
concesiunii, care este parte integrantă a CC;

3.19. instalații interioare de apă potabilă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în
administrarea utilizatorului, proprii clădirii utilizatorului, amplasate după contorul de bransament, în
sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare, și
care asigură transportul și distribuția apei potabile preluate prin bransament la punctele de consum
și/sau la instalațiile de utilizare ale clădirii utilizatorului;

3.20. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în
administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare
a apei din clădirea utilizatorului până la caminul de racord, care constituie punctul de preluare a apelor
uzate, dirijate la rețeaua publică de canalizare;

3.21. Nivele de Servicii (NS) - nivele ale indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate, stabilite de
Consiliul General al Municipiului București (CGMB) în Caietul de sarcini al CC, în baza unor studii de
specialitate, aprobate după dezbaterile lor publice;

3.22. operator - persoana juridică titulară a Contractului de Concesiune (CC) a serviciilor de
alimentare cu apă și de canalizare din municipiul București, care asigură furnizarea apei potabile și
industriale, respectiv preluarea, epurarea și deversarea în emisar a apelor uzate, asigură facturarea
clienților și încasează contravaloarea acestor facturi, gestionează, întretine, reabilitează și dezvoltă
sistemul de alimentare cu apă și canalizare al municipiului București, în condițiile stabilite de CC;

3.23. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator în conformitate cu Nivelul de
Serviciu - presiunea la bransament din Caietul de Sarcini al CC;

3.24. - punct de livrare a serviciilor de alimentare cu apă (același cu punctul de delimitare) - este
amplasat pe bransamentul utilizatorului și reprezintă locul de delimitare dintre instalațiile de alimentare
cu apă administrate de operator, ce constituie bunuri publice și cele aflate în proprietatea și/sau
administrarea utilizatorului, proprii clădirii sau incintei acestuia;

3.25. punct de preluare a apelor uzate (același cu punctul de delimitare) - este amplasat pe racordul
utilizatorului în caminul de racord și reprezintă locul de delimitare dintre instalațiile interioare de
canalizare aflate în proprietatea și/sau administrarea utilizatorului, proprii clădirii sau incintei acestuia
acestui și rețele publice de canalizare;

3.26. racord - legătura între rețeaua interioară de canalizare proprie unei incinte sau clădiri aparținând
unui utilizator și rețeaua publică de canalizare. Racordul deservește de regulă un singur utilizator.
Racordul de la camin spre rețeaua publică (inclusiv caminul de racord) este administrat de operatorul
serviciului și aparține în prezent rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a
realizării acestuia;

3.27. rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare - partea din sistemul public de alimentare
cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armature și construcții
anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare
la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice
care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează
cate un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare
sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt



avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe proprietăți private.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;
- rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private;
- rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.28. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind de regulă:

- (a) pentru apă potabilă și industrială: la punctul de delimitare;
- (b) pentru apă uzată: la căminul de record;

3.29. serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul Municipiului București;

3.30. serviciul de alimentare cu apă potabilă cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile la utilizatori;

3.31. serviciul public de alimentare cu apă industrială cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru utilizatorii de pe teritoriul Municipiului București. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

3.32. serviciul public de canalizare cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea nămolurilor și a altor deșeurii similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor;

3.33. sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate (menajere și din activități economice) și a apelor meteorice;

3.34. sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare, care asigură colectarea apelor uzate atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

3.35. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

3.36. sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

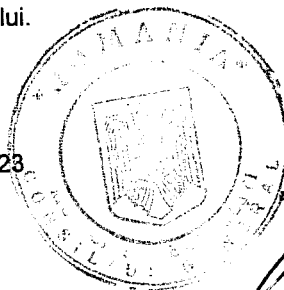
- (a) captări;
- (b) aducțiuni;
- (c) stații de tratare a apei brute;
- (d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- (e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- (f) rețele de distribuție;
- (g) bransamente până la punctul de delimitare.

3.37. sistemul public de canalizare cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare.

Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:

- (a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- (b) rețele de canalizare;
- (c) stații de pompare a apelor uzate;
- (d) stații de epurare;
- (e) colectoare de evacuare spre emisar;
- (f) guri de varsare în emisar;
- (g) depozite de nămol deshidratat.

3.38. utilizator - orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având de regulă bransament propriu de apă și/sau racord propriu de canalizare, și care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.



[Handwritten signature]

CAP. 2
Organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare
din municipiul Bucuresti

SECTIUNEA 1
Gestiunea serviciilor de apa si de canalizare

ART. 4

(1) Organizarea, reglementarea, conducerea, (gestionarea), coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor de apa si de canalizare sunt in competenta Consiliului General al Municipiului Bucuresti, conform competentelor si atributiilor stabilite de legislatia in vigoare si de prevederile Contractului de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si SC Apa Nova Bucuresti SA, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si de canalizare pentru municipiul Bucuresti.

(2) Prin organizarea si desfasurarea activitatii serviciilor de apa si de canalizare, autoritatile administratiei publice locale ale municipiului Bucuresti urmaresc realizarea urmatoarelor obiective:

- (a) imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- (b) dezvoltarea durabila a serviciilor;
- (c) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne , ca baza a dezvoltarii economice ;
- d) protectia mediului.

ART. 5

Gestiunea serviciilor de apa si de canalizare din municipiul Bucuresti se face in baza Contractului de Concesiune incheiat intre municipiul Bucuresti si SC APA NOVA Bucuresti SA (ANB).

SECTIUNEA 2
Operatorul serviciilor de apa si de canalizare din municipiul Bucuresti

ART. 6

In municipiul Bucuresti operatorul serviciilor de apa si de canalizare este SC APA NOVA Bucuresti SA, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si SC Apa Nova Bucuresti SA, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si de canalizare pentru municipiul Bucuresti.

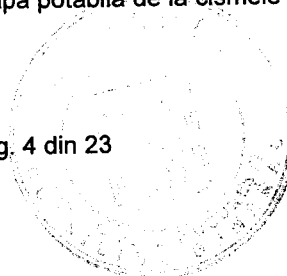
SECTIUNEA 3
Utilizatorii serviciilor de apa si de canalizare

ART.7

(1) Utilizatori ai serviciilor de apa si de canalizare sunt cei definiti la art.3.38.

(2) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- (a) agenti economici;
- (b) institutii publice;
- (c)utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociatii de proprietari/locatari ale blocurilor de locuite/condominii.
- (3) Utilizatori pot fi si persoanele fizice sau juridice care au contract cu operatorul, dar nu au bransament propriu de apa potabila, respectiv racord de canalizare propriu, in urmatoarele cazuri speciale:
 - (a) asociatiile de proprietari constituite la nivelul unei scari a blocurilor de locuinte (condominii) cu mai multe scari, agentii economici de la parterul blocurilor de locuinte sau persoanele fizice din blocuri (vile) cu maximum 10 apartamente (*numarul maxim de apartamente poate fi extins la cerere, cu avizul operatorului si reglementatorului tehnic al concesiunii*), unde nu s-au constituit asociatii de proprietari, cu asigurarea urmatoarelor conditii:
 - existenta acordului scris al fiecarui coproprietar pentru modificarea instalatiilor comune (interioare) ale imobilului;
 - aprobarea coproprietarilor partilor comune ale imobilului (condominiului), cu privire la modul de gestionare si calculare a pierderilor din instalatiile interioare ale imobilului (condominiului);
 - posibilitatea montarii de contoare pasante dupa contorul de bransament al condominiului; -avizul tehnic al operatorului pentru modificarea instalatiilor interioare de alimentare cu apa ale blocului de locuinte;
 - existenta unui acord intre utilizator si operator, cu privire la costurile suplimentare ale calcularii facturilor separate;
 - (b) persoanele fizice sau juridice care folosesc apa potabila de la cismele si hidranti;



(c) persoane fizice sau juridice carora operatorul le vîdă apele uzate, acestea fiind preluate, transportate și deversate în rețeaua de canalizare cu ajutorul unui alt mijloc decît prin racordul de canalizare.

ART.8

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Utilizatorii separați pe scări sau tronsoane ale blocurilor de locuințe (*condominiilor*) își pot realiza bransamente și racorduri separate, cu acordul coproprietarilor și cu avizul tehnic al operatorului, dacă condițiile tehnice permit, cu suportarea cheltuielilor de separare și contorizare. În aceste condiții, operatorul poate încheia contracte separate și factura separat serviciile făcute, contra cost.

SECȚIUNEA 4

Monitorizarea, controlul și reglementarea activității operatorului

Art. 9

Serviciile de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București sunt monitorizate, controlate și reglementate de autoritățile competente, în conformitate cu legislația în vigoare și prevederile Contractului de Concesiune.

Art. 10

Monitorizarea (supravegherea), controlul și reglementarea activității tehnice a operatorului, cu precădere a respectării de către operator a Nivelelor de Servicii și de a obține respectarea Contractului de Concesiune, în conformitate cu prevederile acestuia, se realizează de către Consiliul General al Municipiului București, prin activitatea Agenției de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa- Canal a Municipiului București (ARBAC), în calitate de autoritate de reglementare tehnică a concesiunii.

Art. 11

Monitorizarea activității economice a operatorului și avizarea ajustărilor de tarif este realizată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare economică a concesiunii.

CAP. 3

Serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare

SECȚIUNEA 1

Serviciile care trebuie realizate de către Concesionar

Art. 12

Serviciile care trebuie realizate de către Concesionar reprezintă prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul București, care conform prevederilor și cerințelor Contractului de Concesiune includ:

12.1. captarea, tratarea, transportul și distribuirea către clienți a apei potabile sau nepotabile în acele cantități și având calitatea prevăzută de standardele specifice românești, de Nivelele de Servicii din CC și din contractele încheiate cu clienții;

12.2. colectarea și transportul apelor uzate de la clienți, incluzând pe cele din depozitele septice, tratarea adecvată a unor astfel de deseuri și, tratarea și evacuarea apei uzate conform Nivelelor de Servicii și a legislației relevante;

12.3. colectarea, tratarea și evacuarea adecvată a scurgerilor stradale și de suprafață prin gurile de scurgere;

12.4. supravegherea deversării deșeurilor industriale în sistemul de canalizare;

12.5. evacuarea în siguranță a tuturor deșeurilor și a produselor derivate care rezultă din activitățile menționate mai sus, în conformitate cu condițiile cerute de Nivelele de Servicii și de standardele prevăzute de lege în legătură cu acest domeniu;

12.6. exploatarea, întreținerea, administrarea și repararea bunurilor proprietate publică;

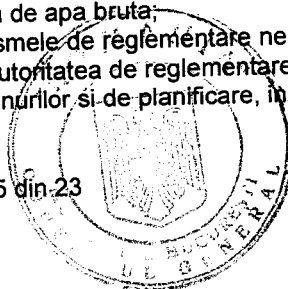
12.7. citirea contoarelor, emiterea facturilor, colectarea și recuperarea datoriei în legătură cu fiecare client;

12.8. deconectarea clienților în caz de neplata a serviciilor și încălcarea normelor/contractelor de servicii;

12.9. negocierea și contractarea cu furnizorii în vederea achiziționării materiilor prime necesare cum ar fi substanțe chimice, energiei electrice și furnizarea de apă brută;

12.10. cooperarea și raportarea către toate organismele de reglementare necesare, în concordanță cu legile române, inclusiv cu ministerele de resort și autoritatea de reglementare a mediului înconjurător;

12.11. desfășurarea activităților de gestionare a bunurilor și de planificare, inclusiv pregătirea și



[Handwritten signature]

ținerea registrelor de bunuri, dezvoltarea planurilor de investiții și ținerea tuturor registrelor;
12.12. notificarea Concedentului și a Autorităților de Reglementare relevante în legătură cu orice schimbări importante în practicile de operare ale Concesionarului;
12.13. asigurarea serviciilor clienților prin linii telefonice speciale, birouri locale de servicii sau alte mijloace, după cum este cazul;
12.14. modernizarea și dezvoltarea unui plan de urgență și a unui plan de situații neprevăzute pentru întreruperile pe termen lung și testarea periodică a eficacității planului;
12.15. luarea măsurilor corespunzătoare pentru practicarea unei administrări financiare prudente a Concesionarului;
12.16. aderarea la toate prevederile statutare, standardele, legile și codurile de practică aplicabile și relevante;
12.17. aplicarea bunei practici industriale în domeniul apelor în vederea îndeplinirii sarcinilor Concesionarului;
12.18. să dețină personal calificat și instruit corect în vederea îndeplinirii sarcinilor Concesionarului;
12.19. să răspundă și să adapteze serviciile la necesitățile clienților;
12.20. să întreprindă orice alte asemenea acțiuni ce pot fi necesare, la un moment dat în vederea prestării serviciilor de apă și de canalizare, să respecte prevederile Contractului și în general să asigure funcționarea efectivă și corespunzătoare a serviciilor de apă și canalizare din municipiul București.

SECȚIUNEA 2

Nivelele Serviciilor - obiective ale Contractului de Concesiune

Art. 13.

Operatorul (Concesionarul) va asigura următoarele Nivele de Servicii, la termenele și în conformitate cu metodele de măsurare, cu procedurile de monitorizare, cu cerințele de conformitate și cu excluderile admisibile (dacă este cazul) și acțiunile de remediere ce trebuie întreprinse de concesionar, prevăzute de Contractul de Concesiune:

A. Nivele de Serviciu (NS) ale apei potabile :

- NS A1** - Calitatea apei potabile ;
- NS A2** - Presiunea la bransament ;
- NS A3** - Continuitatea serviciului ;
- NS A4** - Acoperire apă potabilă ;
- NS A5** - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii și reparație ;
- NS A6** - Timp pentru a asigura o alimentare alternativă ;
- NS A7** - Apa facturată ca procent din cantitatea de apă produsă ;
- NS A8** - Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor.

B. Nivele de Serviciu (NS) - Canalizare :

- NS B1** - Calitatea efluentului (la evacuarea din stația de epurare a apei uzate) ;
- NS B2** - Acoperire canalizare;
- NS B3** - Timpul între notificarea infundării unei guri de scurgere și golirea acesteia ;
- NS B4.1** - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector și înlocuirea conductei ;
- NS B4.2** - Timpul dintre notificarea unei infundări de canal și curățarea infundării ;
- NS B4.3** - Eliminarea apelor reziduale în urma unei prabusiri/infundări de canal colector ;
- NS B5** - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie și curățare.

C. Nivele de Serviciu (NS) pentru Clienți :

- NS C1** - Clienți contorizați ca procentaj din total ;
- NS C2** - Timpul de realizare de noi bransamente și / sau racorduri ;
- NS C3** - Timpul pentru tratarea solicitărilor de informații privind facturarea ;
- NS C4** - Timp pentru tratarea reclamațiilor scrise ;
- NS C5** - Timp pentru tratarea apelurilor telefonice ;
- NS C6** - Timpul de tratare a solicitărilor de audiențe ;
- NS C7** - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurătatea contorizării.

D. Nivele de Serviciu (NS) pentru Apa Industrială :

- NS D1** - Presiunea minimă la bransament apă industrială (CC: Presiunea minimă la bransament);
- NS D2** - Continuitatea alimentării cu apă industrială (CC: Continuitatea serviciului) ;
- NS D3** - Acoperire apă industrială (CC: Acoperirea).

Art. 14. Calitatea apei potabile, a apelor uzate și a apelor industriale.

Apă livrată și apă descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- (a) apă potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare inclusiv a celor din Caietul de sarcini, parte integrantă a Contractului de Concesiune;
- (b) apă industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativele în vigoare;



- (c) apele descarcate in retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de normativele in vigoare, de avizele operatorului si de acordul Inspectoratului de protectie a mediului al municipiului Bucuresti, dupa caz. In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii in cauza au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate;
- (d) apa uzata (efluentul) evacuat din statia de epurare sau din statiile de preepurare va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor in vigoare, inclusiv a celor din Caietul de sarcini, parte integranta a Contractului de Concesiune.

Art. 15. Servicii de informare.

Operatorul (Concesionarul) va pune la dispozitia clientilor acele servicii de informare solicitate, in mod rezonabil, de Autoritatile de Reglementare la un moment dat. Aceste servicii de informare vor include, printre altele, o linie de asistenta a clientilor apelabila 24 (douazeci si patru) de ore in vederea reclamarii defectiunilor, neindeplinirii serviciilor, diverse brosiuri si cataloage de informare a clientilor si o campanie de educare si informare a clientilor, menita sa asigure informarea acestora in legatura cu Concesiunea, Concesionarul, serviciile, precum si cu drepturile si obligatiile lor in legatura cu acestia, inclusiv plata, deconectarea, Nivelele de Servicii, conservarea apei si probleme de mediu.

SECTIUNEA 3

Servicii in legatura cu Lucrarile Publice

Art. 16.

Operatorul (Concesionarul) va asigura urmatoarele Servicii in legatura cu lucrarile publice, dupa cum se stipuleaza in Contractul de Concesiune:

16.1 Sa asigure proiectarea si executarea tuturor lucrarilor care, la un moment dat, devin necesare pentru prestarea serviciilor in conformitate cu regulile de achizitie publica aplicabile;

16.2 Sa se asigure ca lucrarile sunt proiectate si executate de personal calificat corespunzator si de consultanti experimentati (de exemplu arhitecti, ingineri, inspectori de santier si directori de proiect), contractori si furnizori, in conformitate cu si pentru satisfacerea tuturor conditiilor statutare, standardelor si codurilor profesionale de procedura.

16.3 Sa incheie contracte relevante in scris cu contractorii, consultantii si furnizorii selectati, contracte care sa prevada:

(a) standardele la care trebuiesc indeplinite lucrarile in cauza;

(b) respectarea prevederilor legale;

(c) interzicerea folosirii sau specificarea materialelor daunatoare;

(d) asigurarile corespunzatoare ce vor fi incheiate;

(e) dreptul de concesiune a drepturilor Concesionarului catre Concedent, sau novarea acestora in favoarea Concedentului, in conformitate cu prevederile prezentului Contract;

(f) raspunderea privind defectele si despagubirile aferente; si

(g) limitarea perioadei in care operatorul (Concesionarul) poate intenta actiuni pentru incalcarea Contractului;

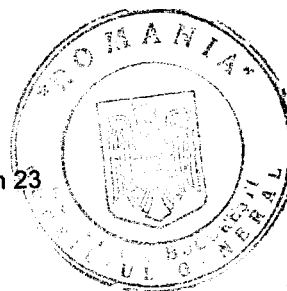
16.4 Sa obtina toate avizele, aprobarile, autorizatiile si hotararile necesare cerute pentru sau in legatura cu lucrarile (inclusiv avizul de urbanism); si

16.5 Sa actioneze ca manager si sa medieze intre diferiti contractanti, consultanti sau furnizori si sa coordoneze lucrarile efectuate de acestia, in legatura cu progresul unor astfel de lucrari.

16.6 (1) Lucrarile publice din sistemul de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti vor fi realizate numai pe baza studiilor de fezabilitate aprobate de CGMB, in baza avizelor tehnice ale operatorului (Concesionarului) si CTE PMB;

(2) Autorizatiile de constructie pentru lucrarile prevazute la aliniatul 1 de mai sus vor fie liberate numai daca proiectele au avizul tehnic al operatorului (Concesionarului) si CTE PMB.

(3) Lucrarile de investitii de interes public proiectate in sistemul de alimentare cu apa si canalizare din Municipiul Bucuresti si finantate in aria de responsabilitate contractuala a Concesionarului (operatorului) de alti investitori decat operatorul, vor fi autorizate numai in baza existentei unui acord al Concesionarului conform clauzelor 20.2 din Contractul de Concesiune si a unei Ajustari tarifare extraordinare (ExTA) sau a unei devansari a termenelor limita de conformitate, care sa compenseze utilizatorii printr-o scadere a tarifelor, in cazul unor cresteri ale veniturilor sau scaderi ale cheltuielilor de asigurare a Serviciilor, conform clauzei 5.2. (ii) paragraful 4 din partea a IV-a, Tariful, a Caietului de Sarcini a Contractului de Concesiune sau in lipsa acordului Concesionarului, conform clauzei 5.2. (i) paragrafele 2 si 3 din partea a IV-a, Tariful, a Caietului de Sarcini a Contractului de Concesiune.



[Handwritten signature]

CAP. 4
Retele publice de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Bucuresti

SECTIUNEA 1
Functionarea retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare

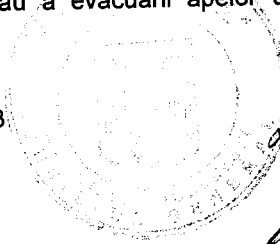
Art. 17

- (1) Operatorul sistemului public de apa si/sau de canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului public de alimentare cu apa potabila si de canalizare la toti utilizatorii, precum si a sistemului de alimentare cu apa industriala, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune dintre municipiul Bucuresti si SC Apa Nova Bucuresti SA, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si de canalizare pentru municipiul Bucuresti.
- (2) Intreruperea alimentarii cu apa este permisa numai in conformitate cu prevederile legii si ale Contractului de Concesiune.
- (3) Intreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai in cazuri de forta majora sau in cazul unui pericol iminent de poluare a mediului, cu indeplinirea procedurilor de avertizare prealabila a utilizatorului.
- (4) Sistemul public de alimentare cu apa si de canalizarea, intra in obligatiile de intretinere, reparatie, reinoire, modernizare si dezvoltare ale operatorului, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.
- (5) In vederea indeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (1) si (4), operatorul va asigura exploatarea, intretinerea si repararea retelelor publice, in conformitate cu instructiunile tehnice specifice, pe baza unor programe anuale de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii.
- (6) Operatorul va tine la zi documentatia tehnica completa a sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, care va cuprinde planurile retelelor conform proiectelor de realizare a acestora si cu modificarile ulterioare, astfel incat sa poata fi cunoscute in orice moment istoricul sistemului si situatia existenta in teren.
- (7) Operatorul va completa si mentine la zi cate un registru pentru baza de date aferente fiecarui Nivel de Serviciu, conform formatului aprobat de ARBAC si prevederilor Contractului de Concesiune.
- (8) Anual operatorul (Concesionarul) va prezenta ARBAC si Concedentului un "Raport" privind realizarea Nivelelor de Servicii conform Contractului de Concesiune si a "Tabelor rezumative", conform formatului aprobat de ARBAC. Raportul va fi facut public. Operatorul va prezenta ARBAC, pentru fiecare Nivel de Serviciu si la termenele stabilite de contract, Rapoartele de Evaluare Initiaala a Conformitatii, Rapoartele de Evaluare Continua a Conformitatii, precum si orice alte rapoarte pe care ARBAC le poate solicita in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.
- (9) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuitatii functionarii retelei publice de canalizare; in cazul in care obturarea s-a produs ca urmare a exploatarei necorespunzatoare a instalatiilor de catre utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de catre acestia.

SECTIUNEA 2
Perturbari sau intreruperi in functionarea serviciilor de apa si de canalizare

ART. 18

- (1) Functionarea sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie asigurata astfel incat sa fie realizate Nivelele de Servicii stabilite prin Caietul de sarcini al Contractului de Concesiune, operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu prevederile clauzelor Contractului de Concesiune.
- (2) Exceptiile cu privire la raspunderile operatorului se reglementeaza de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica – ARBAC, in conformitate cu prevederile clauzelor Contractului de Concesiune.
- (3) In cazul intreruperii serviciului public de alimentare cu apa, utilizatorii au obligatia sa asigure etansarea instalatiilor interioare proprii prin inchiderea tuturor vanelor si robinetelor, pentru evitarea risipei de apa si a inundarii spatiului la reluarea furnizarii apei, si sa ia masuri de protectie impotriva avarierii aparatajelor si masinilor.
- (4) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de reprezentantii autoritatii administratiei publice locale. Acest program va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afisare la utilizator).
- (5) In cazul in care este necesara intreruperea alimentarii cu apa sau a evacuării apelor uzate in reseaua de canalizare publica, ca urmare a efectuării unor lucrari solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect intocmit de un proiectant specializat si insusit de operator. Data, perioada de intrerupere a alimentarii cu apa sau a evacuării apelor uzate si cheltuielile



[Handwritten signature]

b

ocazionate de manevrele necesare in reseaua publica vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

SECTIUNEA 3

Protectia retelelor de apa, a apei din retea si a retelei de canalizare

ART. 19

Pe traseul retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive. Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie sanitara si de siguranta a conductelor retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului serviciului public.

ART. 20

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara si care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor publice de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor al altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, in cazuri de forta majora, a pompierilor. In acest sens operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din reseaua de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

ART. 21

Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii, dupa caz, pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmuiri, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

ART. 22

(1) Executarea lucrarilor de orice fel si in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele publice de apa si de canalizare, se va face numai in baza unui proiect intocmit de un agent economic autorizat pentru asemenea lucrari si avizat de operator si de CTE-PMB. Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor publice de apa si de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din reseaua publica de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediate de persoana juridica vinovata de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariare sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere reseaua publica afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

ART. 23

(1) Operatorul care asigura serviciile de alimentare cu apa din sistemul public va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, la sursa si in retele de distributie in punctele de prelevare, precum si unde se semnaleaza reclamatii ale utilizatorilor.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina si sa mentina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, pentru care va efectua verificari si curatari periodice, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune. In cazul ploilor torentiale operatorul va lua masuri operative de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei publice de canalizare, operatorul va lua masuri de redimensionare a retelei publice de canalizare, daca aceasta obligatie ii revine conform CC, in caz contrar va informa PMB-DUP si ARBAC.

CAP. 5

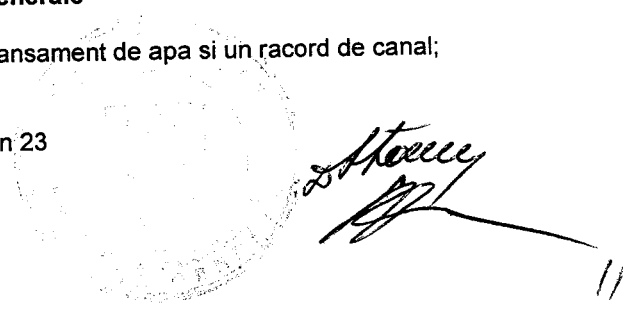
Bransarea si/sau racordarea la retelele publice de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Prevederi generale

ART. 24

(1) Un utilizator trebuie sa aiba de regula un singur bransament de apa si un racord de canal;



(2) Ca o exceptie de la aliniatul (2), un utilizator poate sa aiba mai multe bransamente si/sau racorduri, in urmatoarele situatii:
-in cazurile in care un utilizator este proprietar sau administrator al mai multor cladiri independente (condominii);
-in cazul in care la un condominiu se prevad bransamente separate pentru alimentarea instalatiilor de urgenta (stins incendii);
-in cazul utilizatorilor casnici, la care necesitatile de alimentare ale unui condominiu impun existenta mai multor bransamente si/sau racorduri;
-in cazul unor utilizatori de tip agent economic sau institutii publice, in care necesitatile functionale impun existenta mai multor bransamente si/sau racorduri;

Art. 25

(1) Bransarea si/sau racordarea tuturor utilizatorilor de apa, indiferent in ce scop (casnic, tehnologic), la retele publice de alimentare cu apa si/sau de canalizare se poate face numai in baza acordului de principiu, avizului tehnic emise de operator, precum si al proiectului de executie avizat de acesta;

(2) Orice utilizator potential, care doreste sa fie bransat sau racordat la sistemul public de alimentare cu apa potabila si/sau de canalizare, trebuie sa depuna la operator o cerere pentru obtinerea avizului de principiu si in caz de raspuns favorabil, o cerere de bransare/racordare.

(3) Avizul de principiu de bransare si/sau racordare se obtine de la operator in maxim 15 zile de la solicitarea scrisa a utilizatorului potential. Solicitarea avizului de principiu al operatorului va fi insotita de planul de incadrare in zona scara 1 :500 al proprietatii la care se solicita bransamentul si/sau racordul si de actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar. Avizul de principiu al operatorului va cuprinde raspunsul cu privire la posibilitatea de racordare si un pliant continand conditiile generale de bransare, costurile estimative de proiectare si executie, procedurile specifice, inclusiv informarea cu privire la libertatea de optiune a utilizatorului potential de a opta pentru un tert autorizat in vederea executiei bransamentului.

(4) Operatorul are obligatia sa informeze in mod explicit utilizatorii potentiali cu privire la conditiile generale de bransare si/sau racordare si costurile proprii, estimative, ale proiectarii si executiei unui bransament si/sau racord, prin afise la sediile operatorului si pliante de informare trimise celor ce solicita informatii privind bransarea si/sau racordarea.

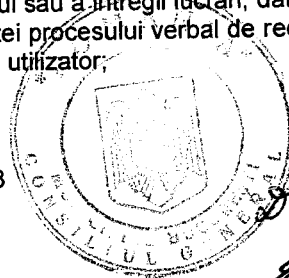
(5) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie alimentat cu apa potabila sau care doreste sa fie racordat la canalizarea publica, trebuie sa depuna la operatorul serviciilor o cerere ferma de bransare si/sau racordare si utilizare a apei potabile si a sistemului de canalizare, in baza informarii prealabile si acordului de principiu al operatorului. Cererea ferma de bransare si/sau racordare, se depune insotita de certificatul de urbanism, acordul de principiu al operatorului si optiunea de realizare a executiei racordului de catre operator sau un tert autorizat. Odata cu cererea de racordare se depune si avansul de minimum 50% din valoarea proiectului sau a proiectului si executiei intregii lucrari de catre operator, functie de optiunea utilizatorului.

(6) Avizul tehnic de bransare si/sau racordare se obtine urmare a cererii ferme a utilizatorului potential, in conditiile depunerii documentelor necesare si platii unui avans al lucrarilor de proiectare sau de realizare integrala a lucrarii de catre operator. Avizul tehnic este insotit de proiectul de executie al bransamentului si/sau racordului, elaborat de operator.

(7) Operatorul are obligatia de a elibera avizul tehnic in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul va inapoia documentatia in termen de maximum 10 zile, indicand in scris ce documente lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului tehnic, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta;

(8) Proiectarea unui bransament si/sau racord va fi realizata de operator in termen de maxim trei saptamani de la cererea ferma, in conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini, parte integranta a Contractului de Concesiune.

(9) Executia lucrarilor de bransare si/sau racordare se poate face de catre operator sau de catre un tert autorizat legal, in functie de optiunea utilizatorului potential, inclusa in cererea ferma de bransare si/sau racordare. Obligatiile operatorului, functie de optiunea utilizatorului potential, sunt urmatoarele :
-Daca, in baza informarii corecte a utilizatorului potential si obtinerii acordului de principiu, acesta opteaza pentru executia bransamentului si/sau racordului de catre operator, operatorul trebuie sa realizeze toate fazele de avizare tehnica, proiectare, obtinere autorizatii, executie si receptie a bransamentului si/sau racordului, la termenul de maxim trei luni de la cererea ferma de bransare, in conformitate cu prevederile Caietului de sarcini al concesiunii. Cererea ferma de bransare, va fi consemnata in registrele operatorului la data la care utilizatorul prezinta toate documentele precizate la alin (5) si plateste un avans pentru executarea proiectului sau a intregii lucrari; data finalizarii lucrarii se consemneaza de operator in registre corespunzator datei procesului verbal de receptie si punere in functiune a bransamentului si/sau racordului, semnat si de utilizator;



-Daca in baza informarii corecte a utilizatorului potential si obtinerii acordului de principiu, acesta opteaza pentru executia bransamentului/racordului de catre un tert, acest tert va trebui sa fie autorizat conform legii pentru executia de bransamente/racorduri si va respecta toate indicatiile tehnice din avizul tehnic al operatorului si din proiectul avizat de operator. In acest caz, operatorul trebuie sa realizeze receptia lucrarii de executie a bransamentului/racordului la termenul de maxim o saptamana de la solicitarea utilizatorului, prin care se confirma finalizarea lucrarii.

Art. 26

Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului de principiu si avizului tehnic de bransare si/sau racordare contine:

(a) analiza incadrarii debitului solicitat in disponibilul debitului de apa al retelei publice de alimentare si verificarea distantei dintre proprietatea clientului si reseaua publica si deciderea:

-emiterii avizului de principiu pentru bransare a utilizatorului potential, daca disponibilul de debit de apa din reseaua publica de alimentare este suficient;

-aprobării cererii de racordare a utilizatorului, daca reseaua si/sau retelele de canalizare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca se impune, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

-amanarii aprobarii avizului de principiu sau limitarea provizorie a debitului bransamentului, daca executia acestuia necesita realizarea unei redimensionari a conductelor din reseaua publica de alimentare cu apa, a capacitatii sursei sau a instalatiilor de tratare existente. -amanarea aprobarii sau limitarii provizorii a debitelor preluate, daca executia racordului necesita realizarea unei extinderi de retele sau redimensionari a retelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente;

(b) eliberarea avizului de principiu pentru bransare si/sau racordare, in maximum 15 zile de la solicitare;

(c) analiza si avizarea proiectului intocmit de operator, cu respectarea conditiilor impuse in avizul de principiu. Proiectul contine solutiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament si a datelor de consum prezentate in cererea pentru bransare si utilizare, traseul si diametrul bransamentului, precum si marimea si amplasarea apometrului si detaliile de executie;

(d) eliberarea avizului tehnic de bransare si/sau racordare, in maximum trei saptamani calendaristice de la cererea ferma de bransare si/sau racordare.

Art. 27

(1) Executia lucrarilor de instalare a bransamentului/racordului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Caminul de apometru si/sau caminul de racord se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, dar nu mai departe de 5 m de limita de proprietate a utilizatorului (de regula la 1-2 m in exteriorul/interiorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri vizitabile, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie. Daca cladirea are subsol vizitabil si asigura conditii tehnice de montare a contorului in subsol, iar utilizatorul solicita montarea contorului in acest subsol, asigurand accesul permanent al operatorului la contor si securitatea acestuia, operatorul nu poate refuza proiectarea si montarea contorului in subsol.

(4) Dupa instalarea bransamentului/racordului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate.

Art. 28

(1) Punerea in functiune a bransamentului de apa / racordului de canalizare, se va face dupa receptia acestora si dupa incheierea contractului de furnizare-utilizare intre operator si utilizator;

(2) Punerea in functiune a bransamentului de apa /racordului de canalizare, se va face in termenul prevazut in contract.

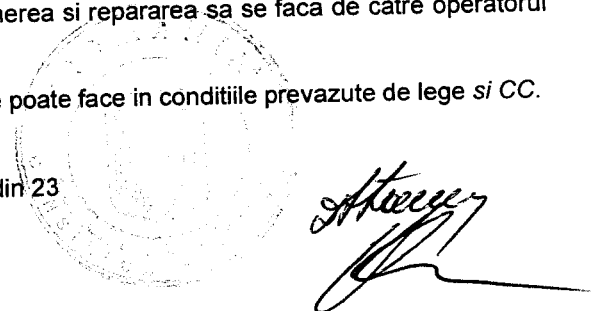
(3) Realizarea de bransamente si racorduri de canalizare fara avizul tehnic al operatorului este interzisa (considerata clandestina) si atrage raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(4) Dupa receptionarea bransamentului se incheie intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare.

(5) Dupa receptionare, bransamentele/racordurile se inscriu in evidentele patrimoniale in conformitate cu prevederile legale, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa se faca de catre operatorul serviciului, pe cheltuiala sa, inclusa in tarif.

Art. 29

(1) Desfiintarea bransamentului si/sau a racordului se poate face in conditiile prevazute de lege si CC.



(2) In cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare/racordare la sistemul public de alimentare cu apa/canalizare, fara aprobare, operatorul serviciului va putea desfiinta, busona, sau bloca retele respective, fara ca beneficiarul sau executantul acestor lucrari sa aiba drept la despagubiri.

(3) Operatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie.

(4) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(5) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea retelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alta substanta.

(6) Utilizatorul trebuie sa permita persoanelor abilitate cu drept de control sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii certe in acest sens.

Art. 30

(1) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune a unui bransament/racord nou revin in sarcina utilizatorului.

(2) Cheltuielile legate de redimensionarea sau reamplasarea unui bransament/racord existent, revin in sarcina utilizatorului, daca redimensionarea sau reamplasarea sunt solicitate de acesta.

(3) Cheltuielile de intretinere, reparatie si reabilitare a bransamentelor/racordurilor, inclusiv cele aferente redimensionarii sau reamplasarii din motive tehnice a acestora (modificarea conditiilor din avizul tehnic, fara modificarea cererii utilizatorului) revin in sarcina operatorului.

Art. 31

(1) Lucrarile de intretinere, exploatare si reconditionare a bransamentelor si racordurilor sunt executate de operatorul serviciului, pe cheltuiala sa, inclusa in tarif.

(2) Intretinerea care revine in sarcina operatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru redimensionarea bransamentului datorita modificarii necesarului de apa al utilizatorului, precum si cheltuielile pentru repararea avariilor la instalatiile publice cauzate de neglijenta dovedita a utilizatorului. In acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

(3) In cazul in care se face dovada ca stricaciunile, inclusiv cele cauzate tertilor, se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului serviciului pentru remedierea situatiei sunt in sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

Art. 32

(1) Contractele de bransare/racordare si utilizare a apei potabile si a sistemului de canalizare se intocmesc pe durata nedeterminata sau determinata.

(2) Contractele de bransare/racordare pe durata nedeterminata se incheie de operatorul serviciului cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, in functie de modul de utilizare a apei si de tipul de habitat, astfel:

(a) agenti economici;

(b) institutii publice;

(c) consumatori casnici:

- asociatii de proprietari/locatari ale unui condominiu;

- persoane fizice cu case individuale.

(3) Contractele de bransare/racordare pe durata determinata se incheie de operatorul/prestatorul serviciului cu agenti economici sau institutii publice, pentru activitati provizorii (temporare).

(1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distributia apei.

(2) Operatorul serviciului poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele cu durata determinata (temporare), de varsarea unui depozit de garantie, care urmeaza sa fie stabilit, de comun acord, pentru fiecare caz.

(3) In cazul in care, datorita caracterului temporar al necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu apometru de masurare a consumului.

Art. 33

(1) In momentul incetarii contractului, bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.



- (2) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.
- (3) Fostul utilizator ramane raspunzator fata de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate in virtutea contractului incheiat cu acesta.

Art. 34

- (1) Operatorul are obligatia sa asigure gospodaria eficienta a apei distribuite in Municipiul Bucuresti, precum si colectarea apelor uzate, epurarea si evacuarea acestora.
- (2) Operatorul are obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a calitatii apei in reseaua de distributie si la iesirea din statiile de tratare a apei potabile si/sau instalatiile de epurare, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

SECTIUNEA 2

Conditii tehnice de bransare si utilizare a serviciului public de alimentare cu apa

Art. 35

- (1) Partile componente ale unui bransament sunt, de regula, urmatoarele:
- (a) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de apa;
 - (b) armatura (vana) de concesiune, montata imediat langa priza de apa;
 - (c) conducta de bransament care face legatura dintre punctul de racordare si contor;
 - (d) armatura (vana) dinaintea contorului;
 - (e) filtru de impuritati;
 - (f) tronson de linistire a curgerii dinaintea contorului (pentru asigurarea acuratetii de masurare a contorului, daca este cazul);
 - (g) contor (apometru);
 - (h) tronson de linistire a curgerii de dupa contor (pentru asigurarea acuratetii de masurare a contorului, daca este cazul);
 - (i) clapeta de retinere (obligatoriu la bransamentele utilizatorilor agenti economici si la toate celelalte bransamentele mai mari sau egale in diametru nominal (Dn) de 50 mm);
 - (j) armatura (vana) de inchidere de dupa contor;
 - (k) camin de contor de bransament, acolo unde contorul nu se monteaza in subsolul tehnic al cladirii utilizatorului.

Art. 36

- (1) Punerea in functiune a bransamentului poate avea loc numai dupa semnarea contractului de bransare-utilizare.
- (2) Contoarele sunt instalate si intretinute de catre operatorul serviciului public de alimentare cu apa. Contorul trebuie sa fie usor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic agreat.
- (3) Instalarea Contorului in subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul serviciului sa poata interveni in caz de avarie sau sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilcita pe acest traseu de bransament.

Art. 37

Operatorul serviciului poate desfiinta, busona sau bloca retelele de alimentare cu apa, fara ca utilizatorul sa aiba dreptul la despagubiri, in cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa fara aprobare sau daca exista dovada ca aceste retele nu indeplinesc conditiile tehnice si igienico-sanitare legale.

Art. 38

- (1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provin din sistemul public de distributie a apei trebuie sa notifice operatorul serviciului despre acest fapt.
- (2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.
- (3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

Art. 39



[Handwritten signature]

- (1) Vana de concesie poate fi manevrata numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. In cazuri speciale (avarii, reparatii interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de inchidere care se afla in aval de contor.
- (2) Demontarea bransamentului sau apometrului poate fi executata numai de catre operatorul serviciului.

Art. 40

- (1) Utilizatorul trebuie sa permita accesul liber si neconditionat la contor al reprezentantului operatorului care efectueaza citirea periodica a apometrului, amplasat in caminul de bransament al condominiului sau in subsolul cladirii utilizatorului, pe baza unui program convenit de comun acord intre furnizor si utilizator.
- (2) Utilizatorul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea protectiei si integritatii fizice a caminului de apometru, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echepeaza bransamentul, daca acestea se afla pe proprietatea sa. In caz contrar aceste masuri sunt in sarcina operatorului.
- (3) Orice reparatii si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deterioare s-a produs datorita unei actiuni incorecte a utilizatorului, sunt efectuate de catre operatorul serviciului, pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina utilizatorului.

Art. 41

- (1) Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa (apometrului) se face ca obligatie legala a operatorului sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.
- (2) In caz de inlocuire a contorului de apa din initiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat in scris, din timp, pentru a asista la operatiunea de inlocuire si de inregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire al noului contor. In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea inlocuirii la data si la ora anuntate, operatorul va comunica acestuia in scris aceste date.
- (3) Utilizatorul are dreptul sa ceara in orice moment verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa, iar operatorul va rezolva cererea in conformitate cu prevederile Nivelelor de Servicii ale Contractului de Concesiune.
- (4) Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, conform normelor de metrologie legala.
- (5) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar cheltuielile sunt in sarcina operatorului serviciului, care procedeaza, de asemenea, si la o rectificare corespunzatoare a facturarii.

SECTIUNEA 3

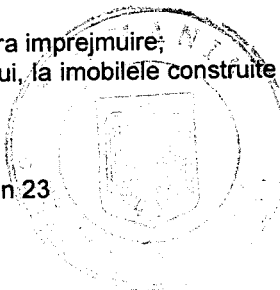
Conditii de racordare si utilizare a serviciului de canalizare

Art.42

- (1) Partile componente ale unui racord sunt, de regula, urmatoarele:
- (a) o constructie numita camin de racord, plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea racordului, fiind vizibila si accesibila;
 - (b) un dispozitiv tip sifon, instalat in camin cu rolul de a garanta securitatea retelei si care permite totodata racordarea la reseaua de canalizare apartinand utilizatorului;
 - (c) o conducta de racordare, situata intre caminul de racord si reseaua publica de canalizare;
 - (d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice in vigoare, permitand legarea conductei de racordare la reseaua publica de canalizare ;
- (2) Delimitarea dintre reseaua publica de canalizare si instalatia interioara de canalizare apartinand utilizatorului este caminul de racord ;
- (3) Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale, apartin retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

Art. 43

- (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, in cazul intrarii sub presiune a retelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reseaua publica de canalizare.
- (2) Pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publica, se vor monta vane si clapete contra refluxului.
- (3) Caminul de racord se amplaseaza astfel:
- (a) la 1-2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara imprejurimi;
 - (b) imediat dupa caminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite in terenuri sensibile de umezire (macroporice);



[Handwritten signature]

- (c) la 1 m de împrejurare in curtea imobilelor cu incinta inchisa;
- (d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire si canalul public este mai mica de 3 m.

Art. 44

Evacuarea apelor uzate in retelele de canalizare ale Municipiului Bucuresti este permisa numai daca prin aceasta:

- (a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statiilor de epurare;
- (b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- (c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- (d) nu se perturba procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;
- (e) nu se creeaza pericol de explozie;
- (f) nu afecteaza calitatea apelor uzate si meteorice din sistemul public de canalizare.

ART. 45

(1) In retea publică de canalizare a apelor uzate se admite deversarea urmatoarelor categorii de ape uzate:

- (a) ape uzate menajere;
- (b) ape meteorice;
- (c) ape uzate provenite din activitati economice .

(2) Deversarea la canalizarea publica se poate face numai prin intermediul racordului.

Art. 46

(1) Racordarea la retea publică de canalizare se realizeaza in conformitate cu procedurile prevazute la art. 24-31;

(2) In cazul utilizatorilor de tip industrial, care detin instalatii tehnologice, la solicitarea avizului tehnic de racordare, in vederea evacuării apelor uzate, solicitantul va pune la dispozitie date asigurate de un proiectant de specialitate, respectiv estimari ale debitelor si compozitiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor, prezentand buletine de analiza a compozitiei si cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate, evacuate in retelele de canalizare ale Municipiului Bucuresti, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de bransare/racordare, de a obtine avizul inspectoratului de sanatate publica si avizul de gospodarie a apelor, iar operatorul are obligatia sa modifice contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor cu acesta.

Art. 47

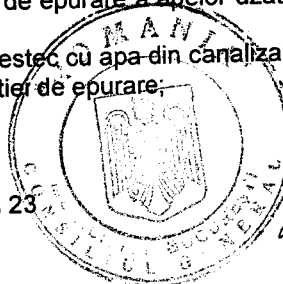
In avizul de racordare definitiv si in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea Municipiului Bucuresti a apelor uzate se vor specifica:

- (a) debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate in sectiunea de control;
- (b) eventualele restrictii de evacuare la anumite ore;
- (c) masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;
- (d) obligatia montarii de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate si mentinerii lor in stare de functionare;
- (e) obligatia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

Art. 48

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. In acest sens utilizatorul nu poate deversa in retea publică de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

- (a) materii in suspensie, ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;
- (b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din Municipiul Bucuresti;
- (c) substante de orice natura, care fiind plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- (d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiilor de epurare;
- (e) substante cu grad ridicat de pericolozitate;



[Handwritten signature]

17

- (f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;
- (g) substante colorante, ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reseaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;
- (h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului, substante organice greu biodegradabile in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

Art. 49

(1) Apele uzate, provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si instituturile de cercetare medicala si veterinara, intreprinderi de ecarisaj, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti), pot fi evacuate in retele de canalizare ale Municipiului Bucuresti numai cu respectarea urmatoarelor masuri:

- (a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare in vigoare;
- (b) la laboratoarele instituturilor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

(2) Realizarea masurilor prevazute la lit. a) si b) se va certifica periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului.

Art. 50

Toti utilizatorii care au contract de furnizare a apei, precum si detinatorii de surse proprii de alimentare cu apa, au obligatia, in cazul in care reseaua publica de canalizare este situata la o distanta mai mica de 50m, sa deverseze apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator, numai in acesta, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

Art. 51

(1) Utilizatorii din categoria agentilor economici, care deverseaza ape uzate industriale, vor trebui, daca operatorul serviciului o cere, sa fie dotati cu doua tipuri de racorduri distincte:

- (a) un racord pentru ape menajere;
- (b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele doua racorduri, respectiv racordul comun, daca s-a convenit astfel, va trebui sa fie dotat cu un camin, care constituie sectiunea de masura, pentru a se putea efectua prelevari de probe, in vederea stabilirii calitatii apei uzate evacuate in reseaua publica de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permitand separarea retelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din initiativa operatorului/prestatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

ART. 52

(1) Utilizatorul are obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea in reseaua publica sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare/bransare si respectiv, acceptul de evacuare.

(2) Independent de controalele care revin in sarcina agentului industrial in baza termenilor conventiei de deversare, operatorul are dreptul sa efectueze, la orice utilizator al serviciului de canalizare si in orice moment, orice prelevare de probe de control pe care o considera utila pentru a asigura buna functionare a retelei si in scopul de a verifica daca apele industriale deversate in reseaua publica sunt in permanenta conforme cu prescriptiile si corespund conventiei speciale de deversare stabilite.

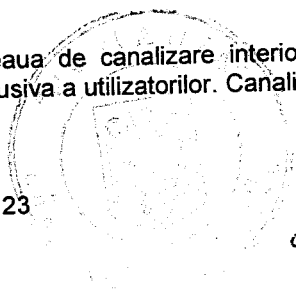
(3) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si sanitare, astfel:

- (a) o treime va fi analizata prin grija operatorului;
- (b) o treime prin grija utilizatorului;

(c) o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii care sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe efectuata de un laborator autorizat, agreat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

Art. 53

Legatura realizata intre caminul de racordare si reseaua de canalizare interioara a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice este in sarcina exclusiva a utilizatorilor. Canalizarea si lucrarile de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.



18

Art. 54

Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila sau industrială, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in rețeaua de evacuare,

Art. 55

Inainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare operatorul serviciului de canalizare va verifica documentatia proiectului de realizare a instalatiilor interioare de canalizare, in sensul posibilitatilor tehnice de racordare si compatibilitatii celor doua rețele.

Art. 56

(1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in rețeaua publica de canalizare utilizatorii, agenti economici, care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

CAP. 6**Instalatiile/rețelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare, cadrul general****Art. 57**

(1) Instalatia interioara de alimentare cu apa cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa contorul de bransament(punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare, inclusiv aceasta. Rețelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare sunt proprii fiecarui condominiu sau imobil de locuit si se afla in proprietatea sau administrarea utilizatorului, care are obligatia de a le intretine si repara. Operatorul nu are nici o obligatie privind buna functionare a instalatiilor interioare de apa si canalizare.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc doi sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune ale unui condominiu si instalatiile proprii fiecarui proprietar de apartament dintr-un condominiu, este teul de derivatie, respectiv cotul de racord.

Art. 58

In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/rețelilor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune si dezinfectie va fi suportata de catre utilizator.

Art. 59

(1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/rețelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

Art. 60

(1) Instalatia/rețeaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, cu statii de pompare a apelor uzate etc.).

CAP.7**Instalatii/rețele interioare de alimentare cu apa si de canalizare ale utilizatorului, reguli de functionare****Art. 61**

(1) Toate lucrarile de montare si intretinere a instalatiei de dupa apometru, se executa de catre persoane specializate, alese de catre utilizator si pe cheltuiuala acestuia.



- (2) Operatorul serviciului de alimentare cu apa este in drept sa refuze instalarea sau deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei de distributie. Utilizatorul este singur responsabil de toate daunele cauzate operatorului sau tertilor, in urma instalarii si a functionarii lucrarilor executate prin grija sa.
- (3) Orice aparat care poate constitui un impediment pentru distributia apei sau un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune (lovitura de berbec), trebuie sa fie imediat inlocuit, in caz contrar utilizatorul risca inchiderea bransamentului sau. In special, robinetele trebuie sa aiba inchiderea suficient de lenta pentru a se evita suprapresiunea. In caz contrar, operatorul serviciului poate impune instalarea unui dispozitiv contra loviturii de berbec.
- (4) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea retelei publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alte substante.
- (5) Utilizatorul trebuie sa permita operatorului serviciului sau alta persoana autorizata de operator, sa verifice instalatiile interioare, in legatura cu efectele daunatoare pe care acesta le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformitatea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii in acest sens.

Art. 62

- (1) Din momentul instalarii racordului, fosele de colectare si alte instalatii de aceeasi natura, vor fi scoase din functiune pentru a nu facilita sau crea probleme in viitor, prin grija si pe cheltuiala utilizatorului. Instalatiile de epurare si de retentie a apelor uzate, precum si fosele septice, scoase din functiune din diferite motive, vor fi vidanjate, curatate si dezafectate.
- (2) Orice racord direct intre conductele de apa potabila si cele de canalizare ape uzate este strict interzis; sunt de asemenea interzise oricare dispozitive susceptibile de a lasa apele uzate sa penetreze in conducta de apa potabila, fie prin aspirare cauzata de o scadere de presiune accidentala, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune creata in reseaua de canalizare.
- (3) Toate aparatele racordate trebuie sa fie echipate cu sifoane care sa impiedice iesirea emanatiilor de gaze provenind de la canal si obturarea din cauza introducerii de corpuri solide. Toate sifoanele vor fi conforme cu normele in vigoare. Racordul mai multor aparate la acelasi sifon este interzis. Nici un aparat sanitar nu poate fi racordat pe conducta care leaga un vas de WC la coloana de evacuare.
- (4) Toate coloanele de evacuare a apelor uzate menajere, din interiorul cladirilor cu mai multe etaje, trebuie sa fie pozate vertical, si sa fie echipate, dupa caz, cu tevi de ventilatie prelungite deasupra acestora sau alte dispozitive de aerisire. Dispozitivele de aerisire trebuie sa fie conforme cu reglementarile sanitare privitoare la ventilatia canalelor. Coloanele de evacuare a apelor uzate menajere trebuie sa fie totalmente independente de conductele de evacuare a apelor meteorice (burlane si jgheaburi).
- (5) Colectarea apelor uzate si total sau partial a apelor meteorice se realizeaza in zona privata si se deverseaza in caminul de record.

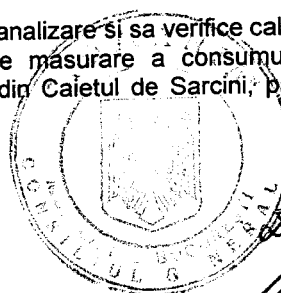
CAP. 8

Drepturile si obligatiile operatorului si utilizatorilor

Art. 63

Operatorul are urmatoarele obligatii:

- (a) sa respecte angajamentele asumate prin Contractul de Concesiune a serviciilor de apa si de canalizare si a contractului de bransare si racordare incheiat cu utilizatorii, precum si prevederile prezentului Regulament;
- (b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- (c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile *concesionate*, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- (d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii din aria concesionata cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor, asa cum prevede Contractul de Concesiune;
- (e) sa serveasca toti utilizatorii din aria serviciilor, asa cum prevede Contractul de Concesiune ;
- (f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de CGMB prin Caietul de sarcini, parte integranta a Contractului de Concesiune;
- (g) sa furnizeze autoritatilor administratiei publice locale din municipiul Bucuresti (CGMB, Primarul General), autoritatii tehnice de reglementare a concesiunii (ARBAC) si autoritatii economice de reglementare a concesiunii (ANRSC), informatii si sa prezinte rapoarte despre prestarea serviciilor, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune;
- (h) sa asigure preluarea apelor uzate la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- (i) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a consumurilor de apa, in conformitate cu prescriptiile metrologice si cu prevederile din Caietul de Sarcini, parte integranta a



Contractului de Concesiune, precum si sa citeasca inregistrările contoarelor cel tarziu la un interval de doua luni, atentionand utilizatorii cu privire la consumurile exagerat de mari, care pot semnala avarii in instalatiile utilizatorilor;

(j) sa factureze cantitatile de apa potabila furnizate corespunzator volumelor de apa potabila consumata, masurate prin intermediul contoarelor montate la bransamentul fiecarui condominiu sau casa de locuit, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif. In cazul lipsei contorului, daca se incadreaza in prevederile de exceptie (de 1%) ale conformitatii Nivelului de Serviciu "C1 - Clienti contorizati ca procent din total", volumele de apa potabila facturate vor corespunde normelor de consum aprobate prin normativele in vigoare. In cazul contorului defect, daca se incadreaza in prevederile de exceptie (de 1%) ale conformitatii Nivelului de Serviciu "A8 - Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor", se aplica prevederile art. 73 al (3);

(k) sa factureze cantitatile de apa uzata deversata la canalizare si volumul apelor meteorice, conform normelor in vigoare;

(l) sa factureze cantitatile de apa uzata deversata la canalizare corespunzator volumelor de apa calda menajera consumata de utilizator, preparata si livrata in sisteme centralizate, exterioare condominiului.

(m) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz, la termenele si in conditiile prevazute in Caietul de sarcini, parte integranta a Contractul de Concesiune;

(n) alte obligatii prevazute de Contractul de Concesiune.

Art. 64

Operatorul are urmatoarele drepturi:

(a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa-si asume raspunderea fata de acestia (operatorul va informa in sa utilizatorul de indata ce acest lucru va fi posibil), , in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;

(b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu instiintarea PMB-DUP si ARBAC;

(c) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

(d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-si respecta clauzele contractuale.

(e) alte drepturi prevazute de Contractul de Concesiune.

Art. 65

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

(a) sa respecte clauzele contractului de furnizare incheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;

(b) toti utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligatia de a asigura folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua publica de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare si in contractele cu operatorul;

(c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele care fac obiectul unui contract, va instiinta/notifica operatorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

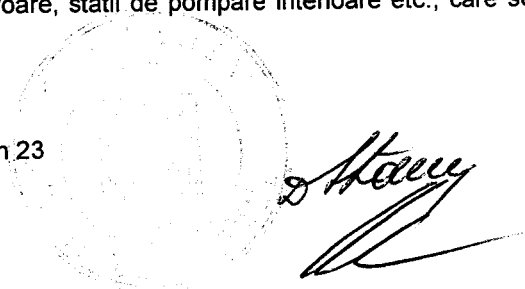
(d) sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de contor, daca se afla amplasat pe proprietatea sa;

(e) sa anunte imediat operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de contor, care il deserveste, in cazul in care acesta se afla pe proprietatea sa;

(f) sa permita citirea contorului si repararea retelelor publice, daca acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;

(g) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

(h) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului;



- (i) toti utilizatorii, agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului/furnizorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru anul urmator;
- (j) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- (k) sa nu realizeze legaturi sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);
- (l) sa nu manevreze vanele dinainte de contor in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa contor, in sensul de curgere a apei;
- (m) sa nu influenteze in nici un fel indicatiile contorului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- (n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- (o) sa nu evacueze in retea publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;
- (p) detinatorii de surse proprii de apa potabila care au si calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa sunt obligati: sa comunice operatorului serviciului data punerii in functiune a surselor proprii, in vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate in canalizarea publica. In acest scop au obligatia sa instaleze contoare, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii;
- (q) sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

Art. 66

Utilizatorii au urmatoarele drepturi:

- (a) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;
- (b) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale, daca prevederile Contractului de Concesiune nu stabilesc termene mai scurte de raspuns;
- (c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- (d) sa fie anuntat cu cel putin 9 ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului;
- (e) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- (f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale, ale ARBAC si ale operatorului, privind asigurarea acestor servicii;
- (g) toti utilizatorii au dreptul de a avea montate contoare pe bransamentele proprii ale imobilelor ;
- (h) utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si de canalizare;
- (g) in cazul in care utilizatorul este nemulțumit de raspunsul sau actiunile intreprinse de operator ca urmare a petitei sale, acesta are dreptul de a se solicita expertiza tehnica a ARBAC, conform prevederilor din Caietul de sarcini, parte integranta a Contractului de Concesiune.

Cap.9

Obligatii ale persoanelor fizice si juridice

Art. 67

- (1) sa mentina in permanenta curatenia pasajelor rutiere pentru a se evita blocarea canalizarii sau scoaterea din functiune a statiilor de pompare;
- (2) sa mentina in permanenta curatenia rigolelor pentru a asigura scurgerea apelor provenite din precipitatii sau din spalarea strazilor si pentru a impiedica blocarea gratarelor sau inundarea gurilor de scurgere;
- (3) sa indeparteze zapada de la rigole pe o distanta de 50 cm fata de bordura, pentru scurgerea libera a apei rezultata din topirea zapezii si/sau precipitatii;
- (4) sa execute lucrari necesare pentru a asigura pantele transversale si longitudinale corespunzatoare din punct de vedere tehnic ale strazilor si aleilor in scopul evitarii baltirii apelor;
- (5) sa instruiasca personalul cu privire la interzicerea aruncarii la canal a gunoiului stradal simplu sau in amestec cu zapada, a ghetii sau sa mature gunoiul stradal in gurile de scurgere;
- (6) sa marcheze, in parcarile organizate, locurile de parcare in asa fel incat sa se asigure accesul la anexele canalizarii (camin si guri de scurgere);

- (7) sa interzica conducatorilor de vehicule sa parcheze peste caminele de vizitare sau gurile de scurgere ale retelelor de apa si de canalizare, marcate ca atare;
- (8) sa nu acopere cu beton, asfalt, pavaj de piatra, etc., capacele caminelor de vizitare si gurile de scurgere ;
- (9) sa supuna proiectele, ce au ca obiect lucrari la carosabil si trotuare, in cazul strazilor pe care exista retele de apa sau de canalizare, avizarii operatorului.

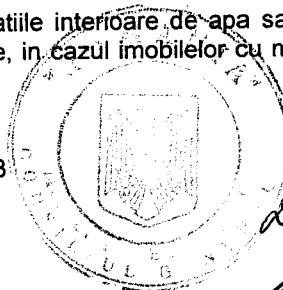
CAP. 10

Interdictii diverse

Art. 68

Pentru functionarea in siguranta a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, utilizatorilor si altor persoane fizice si juridice, le sunt interzise urmatoarele:

- (1) utilizatorilor, sa utilizeze apa in alte scopuri decat folosinta sa personala, sau sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane particulare sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu sau in alte cazuri justificate ;
- (2) sa practice o racordare, orice orificiu sau priza pe conducta bransamentului/racordului sau pe conducta publica de alimentare cu apa sau de canalizare;
- (3) sa modifice indicatiile contorului, sa-i influenteze functionarea, sau sa-i distruga sigiliile;
- (4) sa faca pe bransament orice alta operatiune in afara de inchiderea sau deschiderea robinetelor de inchidere sau purjare;
- (5) sa alimenteze spalatoare, toalete si alte rezervoare de apa, fara un sistem de siguranta pentru prevenirea curgerii inverse;
- (6) sa practice comunicari sau racorduri intre instalatiile interioare de apa rece si alte instalatii interioare din locuinta, imobil sau incinta (apa calda menajera, incalzire etc.);
- (7) sa aiba pierderi de apa prin instalatia/reteaua interioara imobilului sau condominilui, sau prin dispozitivele consumatoare de apa, mai mari decat cele rezonabil admise (comparabile cu pierderile din reseaua publica). Utilizatorul este responsabil de incidentele si pierderile de apa intervenite pe instalatia sa interioara;
- (8) lasarea deschisa a hidrantilor si a cismelor publice;
- (9) spalarea vehiculelor si a altor obiecte la cismele publice;
- (10) folosirea apei potabile pentru stropitul strazilor sau spalatul autovehiculelor;
- (11) bransarea instalatiilor interioare de apa la retele publice de apa fara aprobarea prealabila a operatorului serviciului, restabilirea, in orice mod, a legaturilor instalatiilor interioare de apa la retele publice de apa in cazul in care intreruperea s-a facut de operatorul serviciului;
- (12) sustragerea de apa din retele publice de alimentare cu apa prin conectarea la acestea, prin intermediul hidrantilor publici de incendiu sau prin intermediul altor componente ale sistemului public de alimentare cu apa;
- (13) sustragerea de apa din instalatia interioara a utilizatorului;
- (14) modificarea, in cazul condominiilor sau a imobilelor cu mai multe unitati de locuit (apartamente), a instalatiei interioare de alimentare cu apa sau manevrarea robinetilor, in scopul diminuarii sau anularii debitului la cel putin unul din consumatori, fara aprobarea adunarii generale a asociatiei de proprietari/locatari ;
- (15) manevrarea armaturilor (vane, hidranti, robinete de concesiune si altele asemenea) din reseaua publica de distributie a apei de catre alte persoane decat cele autorizate de prestatorul serviciului, cu exceptia deschiderii hidrantilor in vederea stingerii incendiilor;
- (16) deteriorarea sau distrugerea din culpa a instalatiilor publice de alimentare cu apa sau de canalizare, de orice fel, ca: hidranti, apometre, vane, robineti, conducte de apa si alte anexe ale acestora;
- (17) blocarea caminelor pe retele publice de alimentare cu apa sau de canalizare, precum si executarea de lucrari pe traseul acestora care sa impiedice intretinerea si exploatarea in conditii normale ale acestora ;
- (18) aruncarea in anexele retelelor interioare sau exterioare de alimentare cu apa sau de canalizare (gunoi, pamant si altele) care sa impiedice exploatarea si intretinerea acestora;
- (19) amplasarea de alte instalatii subterane pe aceleasi trasee cu cele ale conductelor de apa sau de canalizare, intre diversele retele subterane fiind obligatorie respectarea distantelor minime prevazute de reglementarile in vigoare;
- (20) deschiderea de santiere care afecteaza zone ale retelelor de apa sau de canalizare, fara incheierea in prealabil a unui proces verbal de predare-primire a amplasamentului si intretinere a retelelor de alimentare cu apa si de canalizare din zona afectata si nepredarea in starea initiala a acestora, catre operator dupa executarea lucrarilor;
- (21) nepermiterea sau impiedicarea interventiei la instalatiile interioare de apa sau de canalizare in scopul inspectiei acestora sau remedierii avariilor aparute, in cazul imobilelor cu mai multe unitati de locuit sau al condominiilor de locuinte ;



- (22) refuzul nejustificat al persoanelor autorizate de operator pentru citirea apometrului sau inspectarea, intretinerea, efecuirea lucrarilor de reparatii sau inlocuire la partea de bransament /racord situata pe domeniul privat;
- (23) racordarea instalatiilor interioare de canalizare la retelele publice de canalizare fara aprobarea prealabila a operatorului serviciului; restabilirea, in orice mod, a legaturilor instalatiilor interioare de canalizare, la retelele publice de canalizare, in cazul in care intreruperea s-a facut de operatorul serviciului ;
- (24) evacuarea la canal a apelor reziduale cu caracter agresiv sau nociv, care prin compozitia lor pot provoca degradarea sau distrugerea, sau pot periclita viata lucratorilor care intervin pentru intretinerea si exploatarea acestora, precum si ape continand substante solide in suspensie, sau antrenate precum si hidrocarburi care pot duce la colmatarea sau scoaterea din functiune a canalelor si/sau instalatiilor sistemului de canalizare prin sedimentarea, coagularea sau intarirea materialelor si substantelor continute;
- (25) executarea de lucrari de vidanjare cu utilaje sau personal neautorizat de operator, precum si descarcarea vidanjelor in reseaua de canalizare in alte locuri decat cele stabilite de operatorul serviciului ;
- (26) descarcarea pe timpul iernii a zapezii in canalizarea oraseneasca, in afara punctelor stabilite de operatorul serviciului ;
- (27) spalarea vehiculelor, schimabrea uleiurilor pe alei, trotuare sau strazi, sau evacuarea apelor uzate de la spalatoriile auto, fara a fi preepurate in instalatii speciale de tratare la reseaua publica de canalizare, sau in cea a localitatilor limitrofe a caror ape uzate sunt descarcate in sistemul de canalizare a municipiului Bucuresti;
- (28) amplasarea de constructii definitive sau provizorii peste conductele de apa sau de canalizare fara acordul proprietarului si al operatorului;
- (29) plantarea de arbori pe traseele conductelor de canalizare sau de alimentare cu apa;
- (30) extinderea retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare, executate prin investitii proprii de catre orice persoana fizica sau juridica, fara acordul proprietarului sistemului sau fara avizul operatorului serviciului.

CAP. 11

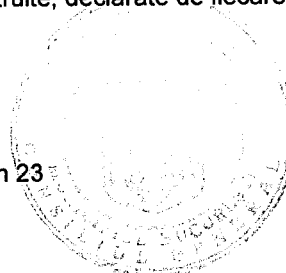
Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa uzata evacuate la canalizare

Art. 69

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.
- (2) Montarea contoarelor, la bransamentele existente proprii ale tuturor utilizatorilor casnici (blocuri de locuinte/condominii sau case de locuit), se face pe cheltuiala operatorului.
- (3) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament propriu fiecarui bloc de locuinte/condominiu sau casa de locuit, consemnate de regula intr-un proces-verbal incheiat intre operator si utilizator.
- (4) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, stabilirea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal din H.C.L.M.B. nr. 23/1993 privind aprobarea "Normelor orientative pentru functionarea sistemului de alimentare cu apa si canalizare in municipiul Bucuresti";
- (5) Debitel de apa industriala se stabilesc numai pe baza inregistrarii aparatelor de masurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord in contractul de furnizare/prestare.

Art. 70

- (1) Cantitatea de apa uzata menajera evacuat de utilizatori, se considera egala cu cantitatea de apa potabila consumata.
- (2) In cazul in care apa calda menajera este preparata in sistem centralizat, exterior condominiului sau casei de locuit, cantitatea de apa uzata, evacuat de utilizatori in astfel de situatii, se considera egala cu cantitatea de apa potabila consumata plus cantitatea de apa calda menajera consumata.
- (3) Se excepteaza de la aplicarea prevederilor aliniatelor (1) si (2) cazul utilizatorilor la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, situatie in care cantitatea de apa uzata evacuat se va stabili prin masurarea acesteia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de operator;
- (4) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in reseaua publica de canalizare vor achita contravaloarea acesteia in baza contractului incheiat cu operatorul cu respectarea prezentului regulament.
- (5) Cantitatea de apa uzata meteorica preluata de reseaua publica de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice multianuale de apa meteorica, stabilita conform H.C.L.M.B. nr. 23/1993, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator.



[Handwritten signature]

CAP. 12
Indicatori de performanta ai Nivelelor de Servicii

Art. 71

- (1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operator in asigurarea serviciilor de apa si de canalizare conform Standardelor de baza si standardelor Obiectiv aprobate prin Contractul de Concesiune pentru fiecare Nivel de Serviciu.
- (2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avand in vedere:
- (a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
 - (b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
 - (c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
 - (d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.
- (3) Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare in municipiul Bucuresti sunt stabiliti in Caietul de Sarcini parte integranta din Contractul de Concesiune si prezentati la art 13-15 din prezentul regulament.

CAP. 13

Contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare

Art. 72

- (1) Furnizarea si prestarea serviciilor de apa si de canalizare in municipiul Bucuresti catre utilizatori se realizeaza numai pe baza de contract, astfel:
- (a), prin contracte incheiate intre operator si utilizatori;
 - (b) in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cistemele stradale , prin contracte incheiate cu administratia domeniului public ale sectoarelor din municipiului Bucuresti.
- (2) La incheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului cadru de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti ", care va fi elaborat de operator, cu respectarea prevederilor legale in vigoare si va fi supus avizarii ARBAC in termen de 60 de zile calendaristice de la intrarea in vigoare a prezentului Regulament.

CAP. 14

Preturi si tarife

Art. 73

- (1) Operatorul serviciilor de apa si de canalizare aplica tarifele avizate de Reglementatorul Economic al Concesiunii (in prezent ANRSC), tinand seama de tarifele de baza oferite in cadrul licitatiei de adjudecare a concesiunii si validate de CGMB prin Hotararea nr. 85/2000, cu ajustarile determinate de inflatie si devalorizare, precum si cu toate celelalte ajustari prevazute de Caietul de Sarcini al Contractului de Concesiune, aprobate conform regulilor prevazute de Contractul de Concesiune si HG 1019/2000.
- (2) Facturarea se face lunar in baza tarifulor aplicabile si a cantitatilor efective, determinate conform prevederilor prezentului regulament. La utilizatorii aferenti caselor de locuit, facturarea se poate face si la doua luni.
- (3) In perioada (luna) in care contorul nu a functionat sau a inregistrat in mod eronat consumul de apa, acesta se estimeaza ca medie a consumurilor masurate, inregistrate corect si facturate in ultimele 12 luni. In cazul in care contorul lipseste sau nu a functionat mai mult de 6 luni din ultimele 12 luni, cantitatile facturate se stabilesc dupa normele de consum (pausal).

CAP. 15

Dispozitii finale

Art. 74

Prezentul regulament intra in vigoare la 30 de zile de la aprobarea sa de catre Consiliul General al Municipiului Bucuresti.

